

Согласие на обработку персональных данных

Физическое лицо (далее — Субъект персональных данных), оставляя заявку, пользуясь сайтом <https://zoco.site> или совершая иные действия, связанные с передачей своих персональных данных, настоящим, действуя свободно, своей волей и в своём интересе, а также подтверждая свою дееспособность, выражает согласие на обработку персональных данных ИП Довнар Виктору Валентиновичу (ИНН 761025569951, ОГРНИП 324508100474732) (далее — Оператор), которому принадлежит сайт: <https://zoco.site>.

1. Мое согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.
2. Данное согласие дается на обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
3. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Политикой конфиденциальности Оператора.
4. Оператор оставляет за собой право в любой момент изменять или дополнять условия согласия в соответствии с изменениями законодательства Российской Федерации. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте.

Цели обработки персональных данных

5. Согласие предоставляется Оператору для обработки персональных данных в следующих целях:
- (1) обеспечение функционирования и улучшения работы сайта <https://zoco.site> и связанных с ним сервисов;
 - (2) предоставление Субъекту персональных данных (Пользователю) доступа к материалам и оказание информационно-консультационных услуг;
 - (3) обработка и проверка платежей, разрешение спорных ситуаций, возврат денежных средств;
 - (4) обработка обращений и предоставление клиентской и технической поддержки;
 - (5) идентификация Пользователя при взаимодействии с Оператором;
 - (6) выполнение требований законодательства Российской Федерации, включая налоговый и бухгалтерский учёт;
 - (7) проведение статистического и маркетингового анализа для улучшения качества обслуживания.

Перечень обрабатываемых персональных данных

6. В рамках согласия Оператор обрабатывает следующие персональные данные Субъекта:

Идентификационные данные	Фамилия, имя, отчество (если указаны при оформлении заявки или использовании сервиса).
Контактные данные	Адрес электронной почты (e-mail), номер телефона, идентификаторы в мессенджерах (Telegram и других, если предоставлены пользователем).
Данные о транзакциях	Сведения о приобретённых услугах, информация о проведённых платежах, истории оплат и взаимодействий с сервисом.
Технические данные	IP-адрес, cookie-файлы (куки), сведения о действиях на сайте, идентификаторы устройств и браузеров, использованных для доступа

	к ресурсам Оператора, а также данные о местоположении (если предоставлены).
Дополнительные данные	Фото-, видео- и аудиоматериалы, предоставленные Субъектом добровольно; данные, указанные в отзывах, сообщениях, формах обратной связи, иные данные, предоставленные Субъектом через интерфейсы сайта или мессенджеры. Также дополнительно может быть собрана информация о сфере деятельности, клиентах, проблемах, возражениях, УТП, отзывах, примерах кейсов, стоимости услуг (в рамках оказания информационно-консультационных услуг).

Действия и способы обработки персональных данных

7. Оператор обрабатывает персональные данные Субъекта следующими способами:

Сбор	получение данных при заполнении форм, оформлении заказов, обращениях в службу поддержки и других взаимодействиях на сайте
Запись, систематизация и накопление	структурирование и хранение данных в базе данных Оператора для последующего использования в рамках заявленных целей
Обновление, изменение	уточнение или исправление данных, если они изменяются или уточняются Субъектом
Использование	обработка данных для выполнения целей, указанных в настоящем согласии, включая предоставление услуг, идентификацию и обработку заказов
Передача	предоставление данных третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения целей
Блокирование, удаление и уничтожение	прекращение обработки данных, блокировка или удаление данных по запросу Субъекта или после окончания срока хранения

Срок действия согласия

8. Согласие действует с момента его подтверждения Субъектом, путём совершения одного из следующих действий: проставления галочки в соответствующем поле на сайте или нажатием кнопки «Согласен» при оформлении заказа или другой операции, связанной с обработкой персональных данных.

9. Согласие действует до тех пор, пока Субъект не отзовет его в установленном порядке или до достижения целей обработки персональных данных, указанных в согласии.

10. Если данные используются для целей, требующих хранения в рамках законодательства Российской Федерации (например, бухгалтерский и налоговый учет), срок хранения данных может составлять до 5 лет.

Порядок отзыва согласия

11. Субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив заявление о его отзыве на электронную почту Оператора: hi@zoco.site, либо через форму обратной связи на сайте.

12. После получения отзыва согласия Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных в течение 10 рабочих дней, за исключением случаев, когда продолжение обработки необходимо для выполнения обязательств по договору или в случае наличия других оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом, в случае отзыва согласия, Оператор может продолжить обработку данных, если это необходимо для

выполнения обязательств, предусмотренных законодательством (например, для налогового учёта, исполнения контрактных обязательств и пр.).

Права субъекта персональных данных

13. Субъект персональных данных имеет право:

- (1) Запрашивать информацию о том, какие персональные данные Оператор обрабатывает, а также о целях и методах их обработки.
- (2) Требовать уточнения своих персональных данных, если они являются неточными или неполными.
- (3) Отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент в порядке, установленном настоящим согласием.
- (4) Запрашивать удаление или блокировку своих персональных данных, если данные обрабатываются с нарушением законодательства или стали ненужными для заявленных целей обработки.
- (5) Представить возражения на обработку своих персональных данных, если обработка данных осуществляется на основе законных интересов Оператора.
- (6) Обращаться в органы контроля, включая Роскомнадзор, в случае нарушения прав Субъекта персональных данных, связанных с их обработкой.

14. Субъект персональных данных может реализовать свои права, направив запрос Оператору по следующему адресу: hi@zoco.site.

Форма подтверждения согласия

15. Согласие на обработку персональных данных считается подтвержденным, если Субъект совершает одно из следующих действий:

- (1) Проставление галочки в соответствующем поле (чек-боксе) на сайте Оператора, подтверждая, что он ознакомлен с условиями настоящего согласия и Политики конфиденциальности.
- (2) Нажатие кнопки «Согласен», «Оформить заказ» или аналогичной кнопки при оформлении заказа, подписке на рассылку или совершении другого действия, связанного с обработкой персональных данных.
- (3) Совершение платежа или иного действия, непосредственно подтверждающего согласие Субъекта на обработку его данных в рамках заявленных целей.

16. Субъект подтверждает, что понимает, что указанные действия являются эквивалентом его письменного согласия и дают Оператору право на обработку его персональных данных в соответствии с согласием и Политикой.